

Leveringsvoorwaarden E-learning &Tennis

1. Definities

- i. E-learning is leren via een online leeromgeving waarop cursisten kunnen inloggen, daar kan worden bijgehouden wat ze gedaan hebben en wat de resultaten daarvan zijn.
- ii. Een cursist is een persoon die via de online leeromgeving is toegekend aan de e-learning. Of de cursist de cursus is gestart of heeft afgerond is niet van belang.
- iii. Een afnemer is een organisatie of persoon die gebruik maakt van de diensten van &Tennis.
- iv. Een inlogcode is een unieke toegangscode voor een cursist in de online leeromgeving horende bij de e-learning.
- v. Een training is lesstof die gereed is voor online leren, geleverd via de online leeromgeving van e-learning.

2. Ondersteunende materialen

- i. Ondersteunende materialen worden ook aangeboden op via het e-learning platform van &Tennis. Cursisten ontvangen via de e-learning die ze volgen de link naar deze verdieppingspagina.

3. Gebruikersnaam, inlogcodes contractduur

- i. Nadat een cursist zich heeft aangemeld en de factuur/betaling heeft voldaan ontvangt de cursist binnen drie werkdagen een inlogcode. De combinatie van zijn/haar gebruikersnaam en inlogcode, geeft een cursist 1 jaar/365 dagen toegang tot de online leeromgeving.
- ii. Een inlogcode is voor individueel gebruik van 1 cursist per inlogcode.
- iii. Restitutie van een inlogcode is uitsluitend mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf. Dit is het moment dat de cursist de inlogcode is toegekend.

4. Auteursrecht

- i. Alle producten van de &Tennis e-learning vallen onder de Auteurswet. Van alle producten die e-learning &Tennis aanbiedt berust het intellectueel eigendom en gebruiksrecht bij &Tennis. Dit betekent dat niets uit de producten van &Tennis e-learning zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag worden gebruikt. Dit geldt voor betaalde en voor gratis producten van e-learning &Tennis.
- ii. Bij schending van het auteursrecht van producten van e-learning &Tennis geldt een dwangsom van €10.000 plus €2000 per dag dat het geconstateerde misbruik voortduurt.

5. Aansprakelijkheid

- i. &Tennis aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover uit dit artikel blijkt.
- ii. &Tennis is uitsluitend aansprakelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- iii. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder inbegrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- iv. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid voortvloeiend uit de vorige artikelen zal worden uitgekeerd, is het bedrag dat afnemer het laatste jaar heeft besteed aan e-learning trainingen bij &Tennis.
- v. Dit maximumbedrag komt echter te vervallen als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van e-learning &Tennis.
- vi. De aansprakelijkheid van e-learning &Tennis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien u e-learning &Tennis direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming aan te vullen / op te lossen, en e-learning &Tennis ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen blijft tekortschieten.

6. Klacht

- i. &Tennis stelt alles in het werk om organisaties en cursisten een plezierige en effectieve leerervaring te bieden. Als organisatie of cursist meent dat hieraan niet is voldaan, kan de organisatie of cursist, hierna te noemen klager, hierover per mail (contact@entennis.nl) of telefoon (0623713837) contact opnemen met &Tennis.
- ii. De klager ontvangt zo snel mogelijk (in de regel uiterlijk de volgende werkdag, maar ten laatste uiterlijk binnen 5 werkdagen) een reactie op het geuite ongenoegen met een voorstel voor verbetering.

7. Cursisten en privacy

- i. Bij afname van de &Tennis e-learning via de leeromgeving van &Tennis, is het voor administratieve doeleinden nodig dat &Tennis de beschikking krijgt over personalia zoals de volledige naam en het emailadres van de cursist. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van deelname aan e-learning.
- ii. &Tennis stelt alles in het werk om de gegevens van cursisten veilig en met aandacht voor privacy te bewaren.
- iii. Gegevens van cursisten worden maximaal 1 jaar bewaard, tenzij met een opdrachtgever/cursist een meerjarencontract is afgesloten.
- iv. &Tennis voorziet in een verwerkingsovereenkomst met Dam uitgeverij in het kader van de AVG.

8. Misbruik

- i. Een afnemer die een cursist toekent aan een cursus, doet dit voor de duur van 1 jaar/365 dagen. De startdatum is de datum van koppeling van de cursist aan de cursus.
- ii. Afnemer en &Tennis maken vooraf afspraken wie vanuit de organisatie (e.g. tennisschool, tennisclub), eventueel tegen nultarief de module mogen volgen, denk aan tester(s). Alle andere cursisten die zijn gekoppeld aan de cursus betalen de afgesproken cursusprijs.
- iii. Misbruik geldt als er 1 inlogcode wordt gebruikt voor meer dan 1 cursist. Of als er meer deelnemers deelnemen aan de e-learning dan de afnemer rapporteert.
- iv. Bij gebleken onjuistheid of vermoeden van onjuistheid in het doorgeven van cursisten of doorgeven aan derden van de modules, kan &Tennis op kosten van de afnemer een externe deskundige inschakelen om de situatie nader te onderzoeken.
- v. Bij gebleken misbruik van de &Tennis elearning geldt een dwangsom van €10.000 plus €2000 per dag dat het geconstateerde misbruik voortduurt.
- vi. Deze dwangsom geldt tevens indien een afnemer de e-learning van &Tennis aanbiedt aan derden en tevens voor de derden die zo van deze e-learning gebruik maakt.

9. Betalingen en facturatie

- i. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na facturatedatum, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- ii. Verleende kortingen zijn uitsluitend geldig als er binnen de betaaltermijn wordt betaald.
- iii. De factuur wordt in ieder geval binnen drie werkdagen verstuurd nadat de cursist heeft aangegeven de elearning van entennis te willen volgen.
- iv. Er worden geen inlogcodes verstrekt zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan.